

Платежи осуществляются через Миксплат Процессинг – лидера платёжных решений для благотворительности. Процессинг платежей через платформу Миксплат является надёжным и безопасным. Миксплат гарантирует защиту данных и финансовой информации, чтобы обеспечить безопасность жертвователей и организаций, получающих пожертвования.

Миксплат Процессинг позволяет управлять вашими регулярными пожертвованиями и даёт возможность контролировать будущие списания. В этих целях вы можете получать электронные письма от процессингового центра до и после произведённых транзакций, со ссылкой на личный кабинет благотворителя на сайте my.donation.ru

Регулярная помощь некоммерческим организациям позволяет им сосредоточиться на важных целях и приоритетах. Миксплат Процессинг обеспечивает жертвователям удобство и безопасность платежей и быстрое решение вопросов. Если у вас возник вопрос по совершённому платежу, вы можете обратиться в службу технической поддержки Миксплат Процессинг по электронной почте support@mixplat.ru или по телефону [+7 495 775 06 00](tel:+74957750600).

Оплата в сети интернет

Вы можете совершить платёж с помощью предложенных методов оплат через платёжный сервис компании Миксплат Процессинг. Вы будете перенаправлены на защищённую платёжную страницу, где необходимо ввести данные для платежа. После успешной оплаты на указанную электронную почту будет направлен электронный чек с информацией по произведённой оплате.

Гарантии безопасности

Безопасность Миксплат Процессинг подтверждена сертификатами стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS. Надёжность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure – современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные вашей карты вводятся на специальной защищённой странице. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надёжности.

Конфиденциальность

Оплата через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платёжных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Миксплат Процессинг не передаёт ваши платёжные данные третьим лицам. Если ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа вам необходимо будет пройти дополнительное подтверждение транзакции в банке-эмитенте. Для этого вы можете быть перенаправлены на страницу вашего банка, выдавшего карту. Авторизация вашего платежа будет произведена с помощью одноразового пароля.

Если у вас возникли вопросы по совершённому платежу, вы можете обратиться в службу технической поддержки Миксплат Процессинг по электронной почте support@mixplat.ru или по телефону [+7 495 775 06 00](tel:+74957750600).

Данные для платежей по картам

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на вашей карте:

1. Номер карты (указан на лицевой стороне банковской карты и состоит, как правило, из 16 цифр). Например: 0123 4567 8901 2345.
2. Срок действия карты (указан на лицевой стороне банковской карты) – двузначные числа месяца и года, до которого действительна карта. Например, 03/27.
3. Код с обратной стороны карты (также может иметь название CVC или CVV), указан на обороте и состоит из 3-х цифр. Например, 123.

Возможные случаи отказа в совершении платежа

- Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в банке, выпустившем карту.
- Данные банковской карты введены неверно.
- Истёк срок действия банковской карты. Подробнее о сроке действия карты и возможностях её продления или перевыпуска вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте вы можете узнать в вашем интернет-банке.
- Превышен установленный лимит операций за день. Сумма вашего ежедневного и/или ежемесячного лимита для всех операций определяется банком и в большинстве случаев может быть изменена вами по запросу или через интернет-банк.
- Подозрительная активность по карте. Платёж не будет произведён, если у процессингового центра есть основания полагать, что он совершён некорректно. Например, 5 платежей на одинаковую сумму в течение очень короткого времени.

Рекомендации по безопасности

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты в сети интернет:

1. Никогда не передавайте номер своей кредитной карты или секретный код по телефону, по SMS или в мессенджерах каким-либо лицам или компаниям.
2. Всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
3. Вводите реквизиты карты только при совершении платежа. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.
4. Проверьте, установлено ли защищённое соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в браузере должно отображаться изображение замка.

Служба поддержки Миксплат Процессинг работает в режиме 24 часа / 7 дней в неделю.